

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk of verkoop van goederen tussen Outside Design BV en haar klanten, en worden verondersteld gekend te zijn door de klanten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt steeds uitgesloten.

1.2 Deze algemene voorwaarden annuleren en vervangen alle eerdere overeenkomsten of onderhandelingen, zij het schriftelijk of mondeling.

1.3 Indien ten gevolge van een overeenkomst die aan deze algemene voorwaarden onderhevig is, een andere overeenkomst wordt afgesloten met dezelfde klant zonder verwijzing naar enige algemene voorwaarden, zal die overeenkomst verondersteld worden eveneens aan deze algemene voorwaarden onderhevig te zijn.

1.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden slechts aanvaard indien ze schriftelijk tussen partijen werden overeengekomen.

2. OFFERTE

2.1 Alvorens een offerte uit te brengen zal Outside Design BV zich op de hoogte stellen van alle relevante informatie die verband houdt met het uit te voeren werk en/of de te leveren goederen, en heeft de klant de plicht om deze informatie te verstrekken aan Outside Design BV.

2.2 Alle offertes zijn schriftelijk en gelden voor een periode van **30 dagen**.

2.3 De offerte bevat een omschrijving van het uit te voeren werk en de te leveren goederen, zo volledig en nauwkeurig als mogelijk op grond van de verstrekte informatie. De afmetingen in de offerte zijn op basis van een schatting, bij het einde van de werken zullen deze nagemeten en gefactureerd worden aan de effectieve afmetingen.

2.4 De offerte is beperkt tot hetgeen daarin uitdrukkelijk is opgenomen. Alle werken en leveringen die niet in de offerte zijn opgenomen en uitgevoerd werden, zullen als **meerwerk** aan de klant aangerekend worden.

2.5 Indien de aanvaarding op bepaalde punten afwijkt van de offerte, is Outside Design BV niet gebonden aan de offerte, tenzij de afwijkingen schriftelijk door Outside Design BV werden aanvaard.

2.6 De voor de werkzaamheden verschuldigde prijs wordt weergegeven op de offerte van Outside Design BV. Tenzij anders vermeld, zullen btw en andere belastingen of toeslagen ten laste van de klant zijn en aan de prijs worden toegevoegd.

2.7 Door schommelende marktprijzen van bouwmaterialen is de prijs op de offerte een momentopname. Outside Design BV behoudt zich het recht om eventuele prijswijzigingen na de opmaak van de offerte te verrekenen op de eindfactuur.

2.8 Indien er signalisatie zoals parkeerborden noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zijn deze extra kosten ten laste van de klant.

3. UITVOERING VAN WERKEN

3.1 Outside Design BV voert elke overeenkomst uit naar best vermogen, te goeder trouw en volgens de regels van de kunst.

3.2 De klant verbindt er zich toe vóór de aanvang van de werken Outside Design BV een plan te overhandigen waarop alle noodzakelijke informatie zoals aanwezige nutsleidingen, putten en dergelijke duidelijk is aangegeven.

3.3 Indien het plan niet werd overhandigd, of incorrecte of onvolledige informatie verstrekt werd, kan Outside Design BV onmogelijk aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die zou kunnen worden aangericht aan onder andere mest-, kelder-, regen- en zinkputten, septische putten, gas(olie)leidingen-citernes, elektriciteits-, telefoon-, TV-, internet- en waterleidingen, funderingen, gevels, muren, gebouwen (deze lijst is niet limitatief).

3.4 De klant heeft de verplichting om alle bijkomende nuttige informatie te verschaffen op vraag van Outside Design BV.

3.5 Bij de uitvoering van de werken zal Outside Design BV toezien op een verantwoorde verwijdering van afval- en reststoffen. De kosten ingevolge het verwijderen, vervoeren, verwerken of stockeren van materialen, afvalstoffen, afbraakmaterialen en dergelijke tijdens of naar aanleiding van de uitvoering van werken zijn ten laste van de klant, tenzij anders overeengekomen tussen partijen in de offerte. Bij grondwerken wordt er vanuit gegaan dat het om gewone grond gaat. Indien er oude funderingen zijn of vervuilde grond, is de meerkost voor het afvoeren hiervan voor de klant.

3.6 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen partijen steeds in onderling overleg en schriftelijk de uit te voeren werkzaamheden wijzigen of aanvullen. Indien deze wijziging een prijswijziging met zich meebrengt, zal Outside Design BV de klant daarover inlichten.

3.7 Indien een uitvoeringstermijn is aangegeven, dan is deze slechts indicatief en niet bindend. Een overschrijding kan bijgevolg nooit aanleiding geven tot annulatie van een bestelling of enige schadevergoeding.

3.8 Outside Design BV behoudt zich het recht om bepaalde werken in haar opdracht door derden te laten uitvoeren.

4. LEVERINGEN

4.1 Alle leveringen door Outside Design BV zijn apart te betalen, indien deze niet zijn opgenomen in een offerte voor de uitvoering van een werk, onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer.

4.2 Outside Design BV staat in voor een levering van goederen die overeenstemmen met de omschrijving in de offerte.

4.3 Het risico voor de goederen wordt overgedragen op de klant bij de levering.

4.4 Indien een leveringstermijn is aangegeven, dan is deze slechts indicatief en niet bindend, zodat een vertraging in de levering geen aanleiding kan geven tot terugbetaling of enige schadevergoeding. Een vertraging in de levering geeft de klant niet het recht om de overeenkomst te ontbinden en zich elders voor rekening van Outside Design BV te bevoorraden, of Outside Design BV te verplichten goederen te leveren van een andere firma.

4.5 Wijziging van bestelling door de klant is slechts mogelijk onder voorbehoud. Een eventuele meerprijs daarvan zal aan de klant worden aangerekend. Na het plaatsen van de officiële bestelling worden de planten gereserveerd bij de kwekers. Alle aanpassingen van de plantenlijst na de officiële bestelling zijn onder voorbehoud. De meerprijs die kan ontstaan door de plantenlijst te wijzigen, valt ten laste van de klant.

4.6 Bestelde goederen kunnen niet geweigerd worden door de klant en blijven dan ook volledig betaalbaar.

5. BEËINDIGING VAN DE WERKEN

5.1 Het werk wordt als beëindigd of opgeleverd beschouwd wanneer het volledig is uitgevoerd en daarvan uitdrukkelijk aan de klant mededeling is gedaan.

5.2 Indien enig goed niet tegelijkertijd met de beëindiging van de werken geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen plaatsvinden, waarbij de klant een voorbehoud kan maken voor het niet geleverde.

6. BETALINGSMODALITEITEN

6.1 De betaling door de klant gebeurt in 3 termijnen:

- 1) 40% van het totaalbedrag bij de aanvang van de werken;
- 2) 30% van het totaalbedrag halverwege de werken;
- 3) 30% van het totaalbedrag na de oplevering.

6.2 De prijs van de meerwerken, die niet in de offerte werden opgenomen, wordt mee opgenomen in de eindfactuur.

6.3 De facturen moeten zonder aftrek of korting in hun geheel worden betaald, zoals bepaald op de offerte en de factuur. De betalingsduur is essentieel voor alle overeenkomsten tussen Outside Design BV en de klant. Outside Design BV behoudt zich het recht voor om de klant goederen te weigeren wanneer er bedragen achterstallig zijn onder enige overeenkomst, totdat die bedragen voldaan werden.

6.4 De facturen dienen **binnen de 7 dagen na factuurdatum** betaald te worden.

6.5 Indien de betaling niet gebeurt binnen de gestelde termijn, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 10% verschuldigd vanaf de vervaldag tot de ontvangst van het volledige bedrag, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van 125 EUR. Alle eventuele bijkomende invorderingskosten vallen eveneens ten laste van de klant.

6.6 Bij niet-betaling van een factuur heeft Outside Design BV het recht de uitvoering van het werk of de levering van goederen op te schorten.

6.7 De betaling zonder enig voorbehoud van een gedeelte van het gefactureerde bedrag geldt als aanvaarding van die factuur.

6.8 Protest van een factuur wordt niet meer aanvaard indien ze niet schriftelijk binnen de 7 dagen na factuurdatum wordt ontvangen door Outside Design BV.

6.9 Bij annulatie van een bestelling of verbreking van de overeenkomst door de klant is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20% van de waarde van de geannuleerde bestelling of verbroken overeenkomst.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

7.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Outside Design BV totdat de klant alle verplichtingen uit de met Outside Design BV gesloten overeenkomsten is nagekomen en de goederen volledig betaald werden. De klant verbindt er zich toe de goederen niet te vervreemden alvorens volledige betaling.

8. KLACHTEN

8.1 Klachten dienen door de klant binnen de 7 dagen na voltooiing van de werkzaamheden of de levering schriftelijk te worden gemeld aan Outside Design BV. Deze klacht dient duidelijk omschreven te zijn, zodat Outside Design BV de nodige stappen kan ondernemen om de klacht te verhelpen, indien de klacht gegrond is.

8.2 Klachten zijn in geen geval gegrond indien de klant het geleverde werk of goed niet met de normale zorg die van hem mag verwacht worden, heeft behandeld.

8.3 Het indienen van een klacht ontslaat de klant echter niet van zijn betalingsverplichting.

9. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Afgestorven planten worden éénmalig gratis vervangen in het plantenseizoen volgend op de uitvoering van de werken. Indien de afsterfte van planten te wijten is aan droogte of nalatigheid in de verzorging, zijn de kosten van vervanging ten laste van de klant.

9.2 Schade aan elektronische installaties of pompen kan niet worden verhaald op Outside Design BV, wanneer deze schade het gevolg is van trillingen, storingen op het elektriciteitsnet, chemische stoffen, stralingen, verkeerde handelingen van de klant of overmacht.

9.3 In geval van gebreken in het geleverde goed zal de klant enkel aanspraak kunnen maken op vervanging door een gelijkwaardig goed zonder enig verder recht op schadevergoeding.

9.4 Outside Design BV is niet aansprakelijk voor verzakkingen in de door haar aangelegde verharde plaatsen zoals opritten, paden en dergelijke, indien de verzakkingen te wijten zijn aan zwaar verkeer van de klant.

9.5 Bij de aanleg van een gazon is Outside Design BV niet verantwoordelijk voor klimatologische invloeden na de inzaai van het terrein, zoals maar niet beperkt tot zware regens of windvlagen, die de groei van het gazon verstoren. Kosten voor herstel ervan zijn geheel ten laste van de klant.

9.6 De klant vrijwaart Outside Design BV voor alle aanspraken van derden die schade lijden ingevolge de uitvoering van de overeenkomst en die aan de klant toerekenbaar is.

10. OVERMACHT

10.1 Outside Design BV kan tegenover de klant in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven van haar verplichtingen in situaties van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt onder meer, echter niet beperkend, verstaan: weers- en klimatologische omstandigheden, blikseminslag, overstroming, storm, ongeval, brand, rellen, staking, bedrijfsbezetting, vakbonds- of werknemersgeschillen, moeilijkheden of toegenomen kosten bij het vinden van materialen of vervoer, of andere omstandigheden die de levering van de goederen via de normale toevoer- of productiekanaal bemoedigen.

10.3 In omstandigheden van overmacht kan Outside Design BV de overeenkomst beëindigen, of kan zij, met instemming van de klant, de goederen volgens overeengekomen termijnen leveren na het opschorten van de overmacht.

11. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

11.1 Outside Design BV behoudt zich het auteursrecht voor op alle opgemaakte stukken zoals adviezen, ontwerpen, tekeningen, schetsen en dergelijke. Deze blijven eigendom van Outside Design BV en mogen door de klant niet worden gekopieerd, openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt zonder voorafgaande toestemming van Outside Design BV.

12. GELDIGHEID

12.1 De mogelijke nietigheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden brengt in geen geval de geldigheid van de overeenkomst of de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden in het gedrang.

13. TOEPASSELIJK RECHT – RECHTSGEBIED

13.1 Op elke overeenkomst tussen Outside Design BV en haar klant is het Belgische recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen in verband met een overeenkomst tussen Outside Design BV en haar klanten zullen uitsluitend berecht worden door de rechtbanken van Leuven. De rechtspleging zal steeds in de Nederlandse taal gebeuren. De klant verklaart hierbij uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.